



شركة الخدمات الوطنية والإقامات



الجمهورية التونسية



حج مكفول النونسيين بالخارج

موسم 1445 هـ / 2024 م

العنوان : نهج بحيرة توركانا المنطقة "ب" عمارة جراد بضاف البحيرة تونس 1053 ص.ب 130

الهاتف: 71862111 / 71964854 الفاكس: 71860777

العنوان الإلكتروني: Haj@snr-tunisie.com الموقع على الشبكة: <http://www.snr-tunisie.com>

بلّغ حج مكفول التونسيين بالخارج لموسم 1445 هـ / 2024م

2-3 السكن:

- الإقامة بمكة المكرمة **بفندق وأبراج مكة** بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح + العشاء)،
- الإقامة بالمدينة المنورة **بفندق الموفمبيك أنوار المدينة** بنظام نصف الإقامة (فطور الصباح + العشاء).
- الإقامة بالمشاعر المقدسة بمخيمات مكيفة (منا وعرفات).

3-3 الإعاشة:

- حقيبة عرفات يومي 08 و 09 ذو الحجة،
- الإعاشة بمنا من يوم 10 إلى يوم 12 ذو الحجة بنظام البوفيه (فطور الصباح + الغداء + العشاء)
- الإعاشة بمنا يوم 13 ذو الحجة (فطور الصباح).

4. كيفية دفع معلوم الحج :

يتولى المتكفل بالدفع تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي بالعملة الأجنبية لفائدة شركة الخدمات الوطنية والإقامات ، في إحدى حساباتها البنكية الجارية التالية:

Tunisian foreign Bank Paris République (TFBANK Paris-République)

رقم الحساب FR 7643849000242111737570420

Tunisian Foreign Bank Marseille(TFBANK Marseille)

رقم الحساب FR 7643849000122111734979924

5. إجراءات العدول عن السفر:

في صورة العدول عن السفر:

1. يتولى المكفول تقديم مطلب كتابي يتضمن طلب إلغاء عملية التسجيل بقائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج،
2. يتولى المتكفل بالدفع تقديم مطلب كتابي لاسترجاع معلوم الخدمات المدفوعة بعنوان حج مكفولي التونسيين بالخارج، ويقع البت فيه وفقا للحالات التالية:
- في حال تمكنت الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن مصالحتها، تحتفظ بمبلغ أربع مائة دينار (400 دينار) بعنوان معلوم مصاريف الملف، وتمكّن المتكفل بالدفع من استرجاع بقية المبلغ المنزل بحسابها.
- في حال عدم تمكن الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن الشركة تحتفظ بكامل المبلغ الراجع لها.

6. توصيات عامة:

- يمكن لجميع الزائرين في التسجيل بحج مكفولي التونسيين بالخارج الإطلاع على الحصة المتبقية لكل ممثلية بالخارج من خلال موقع واب الشركة: www.snr-tunisie.com ،
- لا يمكن تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي قبل الحصول على وثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء من قبل الممثلات بالخارج ،
- يجب تنزيل معلوم الحج من قبل أشخاص طبيعيين دون سواهم ،
- يجب احترام آجال الـ 05 أيام عمل عند تنزيل معلوم الحج ابتداء من تاريخ التسجيل بالفنصلية والحصول على وثيقة الحجز المبدئي،
- بالنسبة للراغبين في التعجيل إلى الفنادق قبل يوم 13 ذي الحجة فإن هذه العملية تتم على مسؤوليتهم وحسابهم الخاص من حيث التنقل وتأمينات عملية توزيع الوجبات بالفنادق بداية من عشاء يوم 12 ذي الحجة.

تعلم شركة الخدمات الوطنية والإقامات المنشأة العمومية المكلفة من قبل الدولة بالناحية التنظيمية لموسم الحج، جميع الجاليات التونسية المقيمة في الخارج، أنّ عملية التسجيل لفائدتهم أو لمكفولهم المقيمين في تونس أو خارجها بقائمة حجج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1445 هـ / 2024م تتم وفقا للترتيب التالية.

1. آجال التسجيل:

تنطلق عملية التسجيل بالممثلات بالخارج ابتداء من يوم 2024/01/20 وتتواصل إلى غاية يوم 2024/03/01 بدخول الغاية.

2. إجراءات التسجيل :

1-2 على مستوى الممثلات بالخارج:

- يتصل الكافل والمشار إليه في ما بعد بـ"المتكفل بالدفع" بمقر الممثلة التونسية مصحوبا ببطاقة إقامة أو بطاقة الترسيم القنصلي وبنسخة من الصفحة الأولى لجواز سفره وبنسخة من بطاقة التعريف الوطنية للحاج والمشار إليه في ما بعد بـ"المكفول"،
- يتولى المتكفل بالدفع التسجيل بقائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج حسب الأولوية والإمكانية المتاحة والحصول في المقابل على وثيقة حجز مبدئي تتم بمقتضاها عملية تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي في إحدى الحسابات البنكية الجارية لشركة الخدمات الوطنية والإقامات.

- يتولى المتكفل بالدفع بعد الانتهاء من تحويل المبلغ الرجوع إلى الممثلة مصحوبا بوثيقة الخلاص ووثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء لتأكيد ملفه وذلك في أجل أقصاه 05 أيام عمل من تاريخ صدور وثيقة الحجز المبدئي.

2-2 على مستوى شركة الخدمات الوطنية والإقامات:

- إثر تسديد معلوم الحج، يتولى المتكفل بالدفع إعلام المكفول أو من ينوبه بوجود الاتصال بصفة مباشرة بشركة الخدمات الوطنية والإقامات لإتمام بقية إجراءات السفر مصحوبا بالوثائق التالية:

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمكفول،
- نسخة من وثيقة الحجز المبدئي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،
- نسخة من وثيقة الخلاص البنكي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،
- أصل جواز سفر المكفول تفوق صلاحيته تاريخ 2024/12/20 ويتضمن على الأقل صفحتين شاغرتين،

- صورتين شمسيّتين خلفيتهما بيضاء،

- شهادة التلقيح covid-19 ،

- وثيقة تثبت التسجيل للسمات الحيوية والبصمة البيومترية ،

- يتولى المكفول القيام بإجراءات الفحص الطبي بعد تسليمه من قبل شركة الخدمات الوطنية والإقامات بوثيقة في الغرض ويقوم المكفول وجوبا بإعادة تسليمها لمصالح الشركة بعد القيام بالفحص الطبي،

3. معلوم الحج:

حددت تكلفة حجج مكفولي التونسيين بالخارج للفرد الواحد بغرفة :

- رباعية بـ 11200 أورو،

- ثنائية بـ 13500 أورو.

ويشتمل معلوم الحج على:

1-3 النقل:

- تذكرة السفر ذهابا وإيابا بالطائرة من محطة تونس قرطاج 2 إلى مطار جدة ومن مطار المدينة إلى محطة تونس قرطاج 2.

- النقل البري بين المدينتين المقدستين والمشاعرومن المطارات الى مقرات السكن،